Szkoła Językowa Esperanza Anna Kwiatkowska ul. Kilińskiego 32B, 07-410 Ostrołęka | tel. 600-191-380 | esperanza.biuro@gmail.com

REGOLAMENTO DEI CORSI DI LINGUA

Norme relative a iscrizioni, pagamenti, annullamento delle lezioni, recesso, nonché diritti e doveri dello/a studente/ssa e della Scuola Versione del 2025-09-01

§ 1. Disposizioni generali

1. Il presente Regolamento definisce le norme di partecipazione ai corsi di lingua organizzati dalla Szkoła Językowa Esperanza Anna Kwiatkowska, con sede in ul. Kilińskiego 32B, 07-410 Ostrołęka, NIP: 758-173-28-94 (di seguito: la "Scuola"). 2. L'iscrizione al corso equivale all'accettazione del presente Regolamento. 3. La Scuola organizza corsi di lingua spagnola, inglese, italiana, norvegese, francese, portoghese, catalana, tedesca e di polacco per stranieri.

§ 2. Iscrizioni e stipula del contratto

1. Le iscrizioni ai corsi si effettuano di persona, telefonicamente, via e-mail o tramite il sito web esperanza.edu.pl. 2. La condizione per l'iscrizione al corso è:

- la presentazione del modulo di iscrizione compilato,
- la firma del contratto per la prestazione di servizi formativi,
- il versamento della quota di iscrizione di 300 PLN (non rimborsabile).

3. Il numero di posti nei gruppi è limitato (min. 4 persone). La Scuola si riserva il diritto di non avviare un gruppo qualora non venisse raggiunto il numero minimo di partecipanti – in tal caso, la quota di iscrizione versata verrà rimborsata. 4. Lo/a studente/ssa viene iscritto/a all'elenco dei partecipanti al corso dopo aver versato la quota di iscrizione e firmato il contratto.

§ 3. Livello e suddivisione in gruppi

1. Prima dell'inizio del corso, viene effettuato un test di livello gratuito (scritto o orale). 2. La Scuola si riserva il diritto di modificare l'assegnazione dello/a studente/ssa a un gruppo, qualora il suo livello si discosti in modo significativo da quello del gruppo. 3. In caso di dubbi relativi al livello, la decisione dell'insegnante è definitiva.

§ 4. Organizzazione delle lezioni

1. Le lezioni si svolgono secondo il calendario stabilito al momento dell'iscrizione. 2. La Scuola si riserva il diritto di modificare la data o l'orario delle lezioni per motivi fondati, informando i partecipanti con adeguato preavviso. 3. L'anno scolastico va da settembre a giugno e comprende 34 settimane di lezione. 4. In caso di assenza dell'insegnante, la Scuola garantisce una sostituzione o recupera la lezione in un'altra data. 5. Le lezioni annullate per colpa della Scuola vengono recuperate o il loro valore viene accreditato a conto del

successivo periodo di fatturazione.

§ 5. Assenze dello/a studente/ssa

1. Lo/a studente/ssa è tenuto/a a comunicare alla Scuola la propria assenza al più tardi 2 ore prima dell'inizio previsto della lezione – telefonicamente o tramite la piattaforma Langlion. 2. L'assenza alle lezioni non esonera dall'obbligo di versare la quota del corso. 3. In caso di un corso di gruppo, la Scuola non ha l'obbligo di organizzare lezioni di recupero per gli studenti assenti, tuttavia può consentire la partecipazione a una lezione di un altro gruppo dello stesso livello. 4. Per i corsi individuali, l'annullamento di una lezione con almeno 24 ore di preavviso dà diritto a riprogrammarla. Un annullamento con meno di 24 ore di preavviso comporta l'addebito dell'intera tariffa.

§ 6. Diritti e doveri dello/a studente/ssa

Lo/a studente/ssa del corso ha diritto a:

- un insegnamento di qualità da parte di docenti qualificati,
- utilizzare i materiali didattici messi a disposizione dalla Scuola,
- partecipare ai test di livello e ricevere informazioni sui propri progressi,
- presentare osservazioni sulla qualità dell'insegnamento all'amministrazione della Scuola.

Lo/a studente/ssa del corso è tenuto/a a:

- partecipare regolarmente alle lezioni,
- presentarsi puntualmente alle lezioni,
- versare puntualmente le quote del corso,
- rispettare i beni della Scuola e degli altri partecipanti,
- mantenere un comportamento corretto e rispettoso.

§ 7. Recesso dal corso

1. Lo/a studente/ssa può recedere dal corso presentando una dichiarazione scritta di recesso (via e- mail o di persona). 2. Il periodo di preavviso è di 2 mesi, a decorrere dal primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata presentata la dichiarazione di recesso. 3. Durante il periodo di preavviso, lo/a studente/ssa è tenuto/a a versare le quote del corso. 4. La quota di iscrizione (300 PLN) non è rimborsabile in nessun caso. 5. La Scuola non rimborsa le quote per le lezioni a cui lo/a studente/ssa non ha partecipato per cause a lui/lei imputabili.

§ 8. Risoluzione del contratto da parte della Scuola

La Scuola può risolvere il contratto con lo/a studente/ssa con effetto immediato in caso di:

- grave violazione del Regolamento,
- mancato pagamento delle quote per più di due periodi di fatturazione,
- comportamento aggressivo o irrispettoso nei confronti di insegnanti, personale o altri

partecipanti.

§ 9. Materiali didattici

1. I materiali didattici (libri di testo, eserciziari) sono a pagamento, se non diversamente specificato nel contratto. 2. I materiali preparati dalla Scuola (schede di lavoro, presentazioni) sono forniti gratuitamente per la durata del corso e non possono essere duplicati né condivisi con terzi senza il consenso della Scuola.

§ 10. Disposizioni finali

1. La Scuola si riserva il diritto di modificare il presente Regolamento. Lo/a studente/ssa sarà informato/a delle modifiche con un preavviso di almeno 14 giorni. 2. Per le questioni non disciplinate dal presente Regolamento, si applicano le disposizioni del Codice Civile e della legge sui diritti dei consumatori. 3. Le controversie derivanti dal contratto saranno risolte in via amichevole o, in mancanza, dal tribunale competente per la sede della Scuola. 4. Il Regolamento entra in vigore il 1° settembre 2025.

Anna Kwiatkowska Szkoła Językowa Esperanza Anna Kwiatkowska