ESPERANZA
Z MIŁOŚCI DO JĘZYKÓW

Szkoła Językowa Esperanza Anna Kwiatkowska
ul. Kilińskiego 32B, 07-410 Ostrołęka | tel. 600-191-380 | esperanza.biuro@gmail.com

REGULAMIN KURSÓW JĘZYKOWYCH

Zasady zapisów, płatności, odwoływania zajęć, rezygnacji oraz prawa i obowiązki ucznia i szkoły

Wersja z dnia 2025-09-01

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady uczestnictwa w kursach językowych organizowanych przez Szkołę Językową Esperanza Anna Kwiatkowska, ul. Kilińskiego 32B, 07-410 Ostrołęka, NIP: 758-173-28-94 (dalej: Szkoła).
2. Przystąpienie do kursu jest równoznaczne z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Szkoła prowadzi kursy języka hiszpańskiego, angielskiego, włoskiego, norweskiego, francuskiego, portugalskiego, katalońskiego, niemieckiego oraz polskiego dla obcokrajowców.

§ 2. Zapisy i zawarcie umowy

1. Zapisy na kursy odbywają się osobiście, telefonicznie, e-mailowo lub przez stronę internetową esperanza.edu.pl.
2. Warunkiem zapisania się na kurs jest:
   - złożenie wypełnionego formularza zgłoszeniowego,
   - podpisanie umowy o świadczenie usług edukacyjnych,
   - uiszczenie opłaty wpisowej w wysokości 300 zł (bezzwrotna).
3. Liczba miejsc w grupach jest ograniczona (min. 4 osoby). Szkoła zastrzega prawo do nieotwarcia grupy, jeżeli nie zostanie osiągnięta minimalna liczba uczestników – w takim przypadku wpłacona opłata wpisowa zostaje zwrócona.
4. Uczestnik zostaje wpisany na listę kursu po uiszczeniu opłaty wpisowej i podpisaniu umowy.

§ 3. Poziom i podział na grupy

1. Przed rozpoczęciem kursu przeprowadzany jest bezpłatny test poziomujący (pisemny lub ustny).
2. Szkoła zastrzega prawo do zmiany przydziału uczestnika do grupy, jeżeli poziom uczestnika znacząco odbiega od poziomu grupy.
3. W razie wątpliwości dotyczących poziomu, decyzja lektora jest ostateczna.

§ 4. Organizacja zajęć

1. Zajęcia odbywają się zgodnie z harmonogramem ustalonym przy zapisie.
2. Szkoła zastrzega prawo do zmiany terminu lub godziny zajęć z ważnych przyczyn, informując uczestników z odpowiednim wyprzedzeniem.
3. Rok szkolny trwa od września do czerwca i obejmuje 34 tygodnie nauki.
4. W razie nieobecności lektora Szkoła zapewnia zastępstwo lub odrabia zajęcia w innym terminie.
5. Zajęcia odwołane z winy Szkoły są odrabiane lub ich wartość jest zaliczana na poczet kolejnego okresu rozliczeniowego.

§ 5. Nieobecności uczestnika

1. Uczestnik jest zobowiązany do powiadamiania Szkoły o nieobecności najpóźniej na 2 godziny przed planowanymi zajęciami – telefonicznie lub przez platformę Langlion.

2. Nieobecność na zajęciach nie zwalnia z obowiązku wniesienia opłaty za kurs.

3. W przypadku kursu grupowego Szkoła nie ma obowiązku organizowania zajęć odrabiających dla nieobecnych uczestników, jednak może umożliwić uczestnictwo w zajęciach innej grupy na tym samym poziomie.

4. W przypadku kursów indywidualnych odwołanie zajęć z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem uprawnia do przesunięcia terminu. Odwołanie poniżej 24 h skutkuje naliczeniem pełnej opłaty.

§ 6. Prawa i obowiązki uczestnika

Uczestnik kursu ma prawo do:

- rzetelnego nauczania przez wykwalifikowanych lektorów,
- korzystania z materiałów dydaktycznych udostępnianych przez Szkołę,
- udziału w testach poziomujących i otrzymania informacji o postępach,
- zgłaszania uwag dotyczących jakości nauczania do administracji Szkoły.

Uczestnik kursu jest zobowiązany do:

- regularnego uczestnictwa w zajęciach,
- punktualnego stawiania się na zajęcia,
- terminowego uiszczania opłat za kurs,
- poszanowania mienia Szkoły i innych uczestników,
- zachowania kultury osobistej.

§ 7. Rezygnacja z kursu

1. Uczestnik może zrezygnować z kursu, składając pisemne oświadczenie o rezygnacji (e-mailowo lub osobiście).

2. Okres wypowiedzenia wynosi 2 miesiące, liczony od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym złożono oświadczenie o rezygnacji.

3. W trakcie okresu wypowiedzenia uczestnik jest zobowiązany do wnoszenia opłat za kurs.

4. Opłata wpisowa (300 zł) nie podlega zwrotowi w żadnym przypadku.

5. Szkoła nie zwraca opłat za zajęcia, w których uczestnik nie wziął udziału z przyczyn leżących po jego stronie.

§ 8. Rozwiązanie umowy przez Szkołę

Szkoła może rozwiązać umowę z uczestnikiem ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

- rażącego naruszenia Regulaminu,
- zalegania z opłatami przez więcej niż dwa okresy rozliczeniowe,
- agresywnego lub niekulturalnego zachowania wobec lektorów, pracowników lub innych uczestników.

§ 9. Materiały dydaktyczne

1. Materiały dydaktyczne (podręczniki, zeszyty ćwiczeń) są płatne osobno, o ile nie wskazano inaczej w umowie.

2. Materiały przygotowane przez Szkołę (karty pracy, prezentacje) są udostępniane nieodpłatnie na czas trwania kursu i nie mogą być powielane ani udostępniane osobom trzecim bez zgody Szkoły.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Szkoła zastrzega prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Uczestnik zostanie powiadomiony o zmianach z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy o prawach konsumenta.

3. Spory wynikające z umowy rozstrzygane są polubownie lub przez sąd właściwy dla siedziby Szkoły.

4. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 września 2025 r.

Anna Kwiatkowska
Szkoła Językowa Esperanza Anna Kwiatkowska